

Einführung eines integrierten Serversystems zur Schaffung einer soliden Basis im Workflow Management

Wir, die Analysen-, Mess- und Systemtechnik GmbH mit Sitz in Dielheim, sind ein mittelständisches Unternehmen und beschäftigen uns mit dem Bau von Geräten und Systemen für die Prozessanalytik, stets unter Beachtung der jeweils speziellen Kundenanforderungen. So können Effektivität und Zuverlässigkeit der Analytik auch in der rauen Prozessumgebung gesichert werden.

Aufgrund 25jähriger Erfahrung bietet AMS seinen Kunden die Möglichkeit an, Analysengeräte auch zur Lösung von speziellen Problemen in der Prozessanalytik zu entwickeln (contract development).

Unser Name **AMS | Analysen-, Mess- und Systemtechnik** ist **Programm** für unsere Dienstleistungen:

- **Beratung** bei der Planung des Einsatzes prozessanalytischer Methoden
- **Gerätetechnische Lösung** und
- **Applikation** des Analysensystems in unserem Werk
- **Dokumentation** für Bedienung, Service und Wartung der Systeme
- **Inbetriebnahme** vor Ort und Serviceunterstützung während des Betriebs des Analysensystems



Bedarf an IT-Lösung

Seit einigen Jahren reifte bei der AMS GmbH die Erkenntnis, die Computer innerhalb der Firma zu vernetzen, um bei Bedarf auf die Daten der Kollegen zugreifen zu können und somit die Effizienz innerhalb der Firma zu steigern.

Im September 2007 war es dann soweit. Die Firma Skynet-IT GmbH wurde uns durch einen Ihrer Kunden empfohlen. Nach ersten Gesprächen mit Herrn Zorn, wurde uns ein Angebot unterbreitet, welches von der Vernetzung, Installation des Servers und der Software alles beinhaltete.

Das komplette Angebot wurde sehr ausführlich und kompetent durch Herrn Zorn erläutert und auf Feinheiten hingewiesen, welche ohne die Firma Skynet-IT GmbH so nie verwirklicht worden wären.

Durch die Komplexität des Einbindens von vorhandener Hard- und Software in das neue System, verbunden mit neuer Software und IT-Strukturen ist es unabdingbar vor Beginn der Arbeiten intensive Gespräche mit den IT-Spezialisten zu führen.

Die Arbeiten begannen im Oktober 2007 und waren weitgehend Ende November 2007 abgeschlossen. Während der Installation kam es zu keiner Zeit zu Einschränkungen im täglichen Geschäftsablauf unserer Firma. Mit Abschluss der Arbeiten wurden die einzelnen Rechner in das System eingebunden und neue Software geduldig und verständlich erklärt.

Der Weg

Innerhalb einer Woche wurden in unserem Hause ca. 1.000 m Netwerkkabel verlegt, um die Infrastruktur des vernetzten Arbeitens zu schaffen. Als Fileserver entschieden wir uns für ein IBM System x3650. Dieses Serversystem ist die Basis für folgende Funktionalitäten:

- sorgt für eine solide Datenablage, unterstützt durch ein Raid Level 5
- interne und externe Kommunikation via Mail und Fax auf Grundlage der Tobit R10
- Permanente Datensicherung und Auslagerung der Daten auf Bandsicherungssysteme
- Anbindung externer Arbeits- und Filialplätze über eine sichere VPN Verbindung
- Grundlage für unser zukünftiges Warenwirtschafts- und Produktionsplanungssystem

Das Ergebnis

Mit Inbetriebnahme des Systems stehen die Mitarbeiter der Firma AMS GmbH in ständiger Kommunikation, was erheblich zur Vermeidung von Fehlern beigetragen hat, die bislang auf Grund von Informationslücken entstanden sind.

Ein weiterer Vorteil der Umsetzung ist das permanente automatisierte Backup aller Daten, die im täglichen Geschäftsvorgang anfallen, so dass im Notfall eine komplette Wiederherstellung des Systems möglich ist.

Das System arbeitet seit Einführung zuverlässig und problemlos. Die Möglichkeit von außerhalb der Firma auf den kompletten E-Mail und Fax-Verkehr zugreifen zu können macht Entscheidungswege kürzer und die Arbeit effizienter. Auch können jetzt zusätzlich dringende und zeitlich kurzfristige Arbeiten von zu Hause erledigt werden und wir haben eine lückenlose Anbindung aller Filialstellen.

Besonders hervorheben möchten wir das Engagement durch den Geschäftsführer der Skynet-IT GmbH, Herrn Zorn. Er ist jederzeit, auch zu vorgerückter Stunde, erreichbar und erklärt mit viel Geduld und Sachverstand alle Fragen, die natürlich mit Installation eines solchen Serversystems verbunden sind.