



Modellbahntreff.de
Das Onlineportal für Modellbaufreunde

Web Design:

Mannheimer Versicherungen setzen neue Maßstäbe in der Versicherung von Sammlungsstücken

Innovativer Dienstleister und serviceorientierter Anbieter für all unsere Kunden zu sein – das ist der Anspruch, den unsere Mannheimer Versicherungs Agentur an sich stellt. Moderne Informationstechnologie und attraktive Services setzen heute auch für eine Versicherung eine leistungsstarke Software voraus. Wie unsere MV Agentur neue Maßstäbe gesetzt hat und welche Rolle das Internetportal dabei spielt, lesen Sie hier.

Das Tätigkeitsfeld:

Als wir 1997 beim 1. Modellbahntreffen in Göppingen die Spezialversicherung für Modellbahnen vorstellten, kam ein Besucher an den Stand und meinte - mit einem etwas entrüsteten Unterton - "jetzt wollt ihr auch noch meine Modellbahn versichern".

Er hatte vollkommen Recht, das war tatsächlich unser Vorhaben. Was er nicht berücksichtigt hatte, war die Tatsache, dass hierfür echter Bedarf bestand und heute noch besteht. Aktuelles Beispiel dafür ist der Einbruch ins Märklin-Museum.

Die Modellbahn ist zum Objekt der Begierde geworden, sowohl bei Sammlern, als auch bei solchen, die es werden wollen - wenn auch auf illegalem Weg.

Modellbahnen sind zu echten Wertobjekten geworden.

Diese zum Teil im Wert enorm gestiegenen Modelle benötigen einen speziellen Versicherungsschutz, nicht nur gegen Einbruch-Diebstahl.

Die Herausforderung:

Da sich das Medium Internet längst auch als Vertriebskanal für Finanzdienstleistungen etabliert hat und zunehmend an Bedeutung gewinnt und eine leistungsfähige EDV bei der effizienten Administration eines modernen Unternehmung heute ebenfalls unverzichtbar ist, lag es auf der Hand, dass die Umsetzung der genannten Vorhaben mit der Einführung einer modernen, internetfähigen Software einhergehen musste.

So sollte das Internetangebot unserer Mannheimer Agentur zum einen auf eine neue, zukunftsfähige technologische Basis gestellt werden und der Service- und Informationsgehalt des Auftritts zum anderen drastisch erhöht werden.

Eckpunkte zur Umsetzung der neuen Systematik:

- Den Kunden sollte angeboten werden jederzeit online, in unserem Supportforum Ihre Fragen und Probleme über unsere Dienstleistungen zu äußern, mit anderen Sammlern Gedanken über ihr Hobby auszutauschen und ein Höchstmaß an Informationsgehalt online bereitzustellen.
- Berechnung der Versicherungsprämie mit differenziertem Regelwerk für individuelle Sammlerstücke online in unterschiedlichen inner- und außereuropäischen Währungen.
- Angabe und Beschreibung aller versicherten Sammlerstücke online und deren direkte automatische Weiterverarbeitung.
- Eintrag von Terminen und Veranstaltungen in die Termindatenbank frei zugänglich für registrierte Benutzer.
- Ansprechende modular erweiterbare Bildgalerie über Sammlungen aller Art und insb. eine einfache Pflege und Administration der Masse an Bildmaterialien
- Ausgereifte, zukunftssichere und modular anpassbare Web- / Datenbanktechnologie

Die Auswahl:

In einem sorgfältigen Auswahlverfahren entschieden wir uns unter drei hochqualifizierten Anbietern für das Projektteam aus Eppingen. SkyNet-IT ist ein etabliertes Unternehmen mit 10 Jahren Marktpräsenz und großer Expertise und Erfahrung im Bereich der Softwareentwicklung und -pflege. SkyNet-IT hat seine Lösung mit zahlreichen Detailverbesserungen unserer Erwartungen von Beginn an sehr professionell und überzeugend präsentiert und war, was die zeitliche Umsetzung und Kostenstruktur des Projekts anbelangt, der interessanteste Partner.

Die Umsetzung:

Innerhalb kürzester Zeit wurden die Anforderungen unseres Projektteams auf Basis von Style Sheets umgesetzt und nach drei Wochen war das komplette Projekt vollständig abgeschlossen, eine Tatsache, die sich im Vorfeld keiner von uns vorstellen konnte, betrachtet man die Komplexität der Anforderungen. Insbesondere die gute Kommunikation und die Zusammenarbeit zwischen den Projektverantwortlichen waren für diese herausragend erbrachte Leistung maßgeblich.

Das Ergebnis:

Die Umstellung auf das neue Internetportal erfolgte technologisch problemlos ohne jeden Ausfall und das System läuft seitdem absolut stabil und zuverlässig. Stabilität und Zuverlässigkeit haben für uns höchste Priorität. Diese Kriterien sind bei www.modellbahnversicherung.de vorbildlich erfüllt worden. Was weiterhin die Pflege und Administration der Inhalte anbelangt, so haben wir trotz hoher Komplexität der Gesamtstruktur ein einfach zu bedienendes, klar strukturiertes Benutzerinterface. Die dadurch entstandene Zeitersparnis in der täglichen Portalpflege ist enorm. Die Zusammenarbeit mit dem Team von SkyNet-IT war auf der gesamten Linie betrachtet sehr erfolgreich und hat uns darüber hinaus sehr viel Spaß gemacht. Wir freuen uns schon jetzt auf den Start unseres nächsten Vorhabens mit dem Eppinger Systemhaus.

-Rudolf Gewelke-
Generalagentur der Mannheimer Versicherungen

